

## Capitanes

### **(28-01-2025).- Pedro Valdés...**

Es el director de ESCALA, empresa que se asoció con Grupo GP para construir la nueva planta de Volvo Trucks y Mack Trucks, en Nuevo León, la más grande a nivel mundial y en la que se invertirán 700 millones de dólares. La planta abastecerá a los negocios de ambas armadoras en Estados Unidos y Canadá y de Mark Trucks en América Latina.

## Inversión sustentable

El fondo de inversión sustentable Circulate Capital anunciará hoy una inversión de hasta 70 millones de dólares en México y Colombia para empresas de reciclaje de PET.

En el caso de México, el fondo que capitanea Rob Kaplan destinará hasta 30 millones de dólares a la empresa mexicana especializada en el reciclaje de plástico Omnigreen, que preside Ignacio Pérez Lizaur.

Con esta inversión, Circulate Capital se convertirá en socio estratégico de Omnigreen, con una pequeña participación accionaria, pero sobre todo dará apoyo en gobernanza, sostenibilidad y expansión de operaciones para impulsar su crecimiento.

Además, aprovechará la experiencia de su portafolio en Asia para crear puentes comerciales y maximizar oportunidades de crecimiento e impacto en el ecosistema.

El fondo tiene una vida de 10 años a partir de la inversión, pero podría desinvertir en cualquier momento en la empresa.

En América Latina, Circulate Capital tiene el respaldo de inversionistas como IDB Lab, el brazo de innovación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), así como las empresas Chevron Phillips Chemical, Danone, Dow, Mondelez International y Unilever.

Omnigreen posee la certificación Green Circle Certified Recycled Content y tiene como objetivo reciclar 300 mil toneladas de plástico en la próxima década, así como generar más de 100 nuevos empleos.

## Contacto digital

En medio del contexto digitalizado en el que se desarrollan los negocios, la comunicación con los clientes se hace cada vez más de forma electrónica y los chatbots serán la herramienta más utilizada.

En una encuesta realizada por Sinch, empresa de comunicaciones en la nube cuyo director para Latinoamérica es Mario Marchetti, se identificó que aunque 54 por ciento de las empresas en México aún no ha implementado chatbots con Inteligencia Artificial (IA), existe un interés creciente por superar la falta de conocimiento alrededor del tema.

Esta investigación, realizada a más de 80 empresas con operaciones en México, también reveló que 75 por ciento de las compañías planea implementar chatbots en los próximos tres años.

El canal de comunicación preferido es WhatsApp, con 55 por ciento de los encuestados que afirmaron utilizarlo; seguido del correo electrónico, con 50 por ciento, y las redes sociales, al registrar 38 por ciento.

En contraste, los métodos menos utilizados son los RCS (Servicio de Comunicación Enriquecida), que son mensajes en los que se pueden incluir gráficas e interacción, pues sólo reportaron 1.18 por ciento de adopción y el SMS, con 14.12 por ciento.

El grande de América

En la pasada edición de la Feria Internacional de Turismo de Madrid (Fitur) 2025, la delegación mexicana quiso dejar huella con la presentación de su stand.

La promoción de México ante los participantes de la industria del turismo procedentes de más de 150 países se hizo sobre el escenario más grande que ha tenido una delegación nacional en Fitur, pues se promovieron 21 estados con sus Pueblos Mágicos, 12 destinos y 93 empresas.

El stand, coordinado por Euroamérica Group, que dirige César García Pavón, se encargó de la planeación y diseño de acciones de promoción del sector turístico en un pabellón de más de mil metros cuadrados, con un anexo exterior que permitió todo tipo de actividades, desde degustaciones, presentaciones artísticas y hasta citas de negocios, tema principal de este tipo de eventos.

Con dicho espacio, la delegación mexicana contó con el stand más grande de los representantes de América, para así dejar en evidencia la relevancia de la actividad turística en el País.

capitanes@reforma.com

Copyright © Grupo Reforma Servicio Informativo

**ESTA NOTA PUEDES ENCONTRARLA EN:**

<https://www.reforma.com/capitanes-2025-01-28/op286326>

Fecha de publicación: 28-01-2025