

## Capitanes

### (05-12-2024).- Analicia García

Es la nueva directora general en México para Thales, empresa de tecnologías avanzadas en defensa y seguridad, aeronáutica y espacio, así como ciberseguridad e identidad digital. Es la primera mexicana en tomar este puesto y entre sus objetivos está el desarrollo de soluciones específicas para el mercado mexicano.

## Gobierno digital

Cívica Digital, empresa mexicana especializada en soluciones tecnológicas para la gestión pública, está logrando acelerar la transformación digital de los gobiernos en México.

Un ejemplo es el Gobierno de Coahuila, donde desarrolló la primera integración de WhatsApp como canal oficial para realizar trámites vehiculares.

Lo que inició como una herramienta para resolver consultas evolucionó hasta permitir, por primera vez, la expedición de actas de nacimiento a través de la aplicación, lo que convirtió a Coahuila en un modelo de innovación a nivel nacional.

Otro ejemplo es la Agencia Digital de Baja California, que en sus primeros dos años de operación logró que los ciudadanos realizaran más 24 mil trámites de forma digital y lanzó más de 100 trámites y servicios en línea en 15 dependencias estatales.

San Pedro Garza García, en Nuevo León, se convirtió en el primer municipio del País en utilizar WhatsApp para gestionar reportes ciudadanos relacionados con servicios públicos municipales, como alumbrado y recolección de basura.

El trabajo que ha realizado Cívica Digital, de Juan Pablo Escobar, con gobiernos municipales y estatales ha impactado a más de 2 millones de ciudadanos.

Según datos del BID, más de 80 por ciento de los gobiernos no están digitalizados y en el caso de México, ocho de cada 10 trámites todavía se realizan de forma presencial.

## Gasto de aguinaldo

Los mexicanos ya tienen considerado su aguinaldo como parte de su bolsillo, mismo que distribuyen entre cuatro y cinco tipos de gastos.

La compra de regalos navideños es el principal destino del aguinaldo, pues 73 por ciento de los mexicanos utiliza parte de su compensación para comprarlos, de acuerdo con el estudio de Navidad 2024 de Kantar México, cuyo managing director es Mauricio Martínez.

El estudio realizado a 500 personas señala que el presupuesto promedio destinado a los regalos para la temporada decembrina es de 5 mil 522 pesos, lo que representa 13 por ciento más que el año pasado.

De entrada, 35 por ciento de los consumidores reconocen que planean gastar más que durante 2023.

La ropa y zapatos son los regalos que más se dan, con 64 por ciento; seguido de los juguetes, con 49 por ciento, y en tercer lugar accesorios generales para hombres y mujeres como los perfumes y colonias, con 40 por ciento.

Las fiestas y cenas de esta temporada, así como los gastos del hogar son otros objetivos del aguinaldo.

Pese al gasto en fin de año, ahorrar destacó como el principal propósito para el año nuevo y fue elegido por 53 por ciento de los mexicanos entrevistados.

#### Cobranza online

La firma tecnológica especializada en cobranza Colektia, anunciará hoy el cierre de una nueva ronda de inversión por 9 millones de dólares.

Los recursos se destinarán al desarrollo de Inteligencia Artificial (IA) y aumentar la digitalización de los procesos de cobranza en las instituciones financieras de los mercados donde opera.

Mediante el uso de IA avanzada, Colektia transforma la cobranza de deudas en un proceso más informado, automatizado y centrado en el cliente.

Además de México, Colektia opera en Chile, Perú y Colombia y busca convertirse en un jugador en un mercado que se estima en 3.5 mil millones de dólares en la región.

Para 2025, la empresa de Gabriel Monroy impactar a más de 30 millones de clientes, continuar el desarrollo de su tecnología para digitalizar la cobranza, adquirir carteras de crédito en la región y crecer a través de fusiones y adquisiciones.

Antes de esta nueva ronda, la compañía había obtenido 6.3 millones de dólares de inversionistas institucionales como Fen Ventures, Angel Ventures, Nazca, Kayyak Ventures y Wayra Chile, entre otros.

La ronda que anunciarán hoy fue liderada por Mouro Capital, Endeavor's Forward Fund, Full Spectrum Capital, Anteris e inversionistas ángeles.

capitanes@reforma.com

Copyright © Grupo Reforma Servicio Informativo

**ESTA NOTA PUEDES ENCONTRARLA EN:**

<https://www.reforma.com/capitanes-2024-12-05/op283258>

Fecha de publicación: 05-12-2024