

## Capitanes

### (03-10-2023).- Tania Ortiz Mena...

Recientemente fue nombrada presidenta de Sempra Infraestructura, empresa que ya encabezaba en México, con lo que ahora asume el liderazgo de las operaciones en el País y Estados Unidos. La compañía suma 16.5 mil millones de dólares en activos en tres líneas de negocio: energías limpias, infraestructura energética y gas natural licuado.

## Intermediarios laborales

Para intentar suavizar las disputas laborales, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), que lleva Marath Bolaños, está pidiendo el apoyo de Index nacional, que agrupa a las maquiladoras de México y es presidido por Luis Hernández.

Resulta que cuando se utiliza el Mecanismo Laboral de Respuesta Rápida del T-MEC hay casos en los que antes de que se solicite la investigación, e incluso durante ésta se puede llegar a un acuerdo y resolver la controversia sobre las posibles violaciones a los derechos de libertad sindical y negociación colectiva de los trabajadores.

En la mayoría de las ocasiones esta oportunidad podría darse sólo si existiera una comunicación directa por parte del Gobierno con Index para que, de estar involucrado alguno de los miembros de esta agrupación, se pudiera interceder como mediador y evitar conflictos que potencialmente pueden terminar en paneles internacionales.

El papel del Gobierno es el de conciliador entre abogados de las empresas, líderes sindicales y los trabajadores que fueron agraviados, para lo cual se arman mesas de negociación en las plantas. Y es precisamente en esa parte del proceso en donde Index podría contribuir como intermediario para agilizar el diálogo.

## Lanzan campaña

Sindicatos de aviación lanzarán una campaña de sensibilización para cumplir con el Convenio 190 de la Organización Internacional del Trabajo, con el lema "Con todo respeto, volem sin violencia". La idea es prevenir y eliminar la violencia y el acoso en la industria de la aviación civil.

Como parte de esta iniciativa se pretende desarrollar políticas que garanticen el derecho a la igualdad y a la no discriminación en el empleo y en la ocupación, incluyendo a las mujeres trabajadoras, así como a otras personas pertenecientes a uno o a varios grupos vulnerables.

A través de la campaña se busca también que todo trabajador de la industria de la aviación tenga el derecho de alejarse de una situación de violencia en el trabajo sin sufrir represalias u otras consecuencias.

La iniciativa congrega a varios sindicatos como la Asociación Sindical de Sobrecargos de Aviación de México, dirigida por Ada Salazar; la Asociación Sindical de Pilotos Aviadores, de José Humberto Gual, y el Sindicato de Controladores Aéreos, que encabeza José Alfredo Covarrubias.

## Aprovecha su tamaño

Hoy, Walmart de México, que capitanea Guilherme Loureiro, hará un importante anuncio.

Se trata de la apertura la público de su primer Centro de Servicios Médicos que estará ubicado afuera de las instalaciones de su tienda Walmart Plaza Oriente, en la Ciudad de México.

La cadena minorista que opera casi 3 mil tiendas y clubes de precios en el País sabe de su potencial como punto de reunión, pues en sus tiendas transitan más de 5 millones de clientes diariamente.

Así, la idea es aprovechar la oportunidad para que ahora la gente también pueda revisar cómo se encuentra de salud a través de diversas pruebas de diagnóstico y consultas médicas al instante.

Ya en el pasado Walmart ha intentado sacarle mayor provecho a la buena ubicación de sus tiendas para captar más flujo de personas y ofrecer servicios de salud, especialmente a través de consultorios dentro de sus tiendas, pero ahora la propuesta es separar la operación de ambos negocios.

#### Adultos mayores

Banregio presenta hoy un programa de atención especial para adultos mayores.

Lo que hizo el banco fue eliminar el proceso de las opciones numéricas para este grupo poblacional, de modo que para cuando necesiten hablar con un asesor telefónico reciban una atención personalizada de forma casi inmediata.

Ahora, cada vez que el banco recibe una llamada de un adulto mayor, ésta se redirige directamente a un asesor capacitado que los apoya dando seguimiento a sus requerimientos.

Esto lo hace a través de un sistema telefónico que reconoce si el número de quien llama es de este tipo de clientes, y automáticamente omite todo el proceso de elección numérica que es común para el resto de clientes.

El banco que dirige Manuel Rivero Zambrano recibe actualmente entre 4 mil y 5 mil llamadas al mes de adultos mayores, segmento que representa casi 5 por ciento del total de los clientes de Banregio.

El asesor telefónico ayudará a resolver dudas y trámites que los adultos mayores tienen que realizar, pues en ocasiones es confuso para ellos hacerlo por canales tecnológicos.

Banregio está enfocado en créditos a las pequeñas y medianas empresas (Pymes), pero también otorga créditos al consumo de bienes, tarjetas de crédito y débito.

Hoy tiene una red de más de 160 sucursales en México.

capitanes@reforma.com

Copyright © Grupo Reforma Servicio Informativo

**ESTA NOTA PUEDES ENCONTRARLA EN:**

<https://www.reforma.com/capitanes-2023-10-03/op257651>

Fecha de publicación: 03-10-2023